

## آزمون پایان دوره آموزشی کارکنان بدو خدمت سال ۱۳۹۸ مدیریت شعب استان مازندران درس سیستم سپهر

### نام و نام خانوادگی :

### تاریخ :

\*\*\*\*\*

- ۱- اگر کاربری، رمز عبور خود را در سیستم تحویل‌داری فراموش نماید، از چه طریقی می توان رمز عبور برای وی در نظر گرفت؟  
الف) گزینه ۰۲۰۳  
ب) از طریق سیستم مرکز  
ج) از طریق اعلام به امداد شعب ( Help Desk )  
د) از طریق گزینه ۰۱۲۳ با کد کاربری User Admin
- ۲- در سیستم تحویل‌داری سپهر، اگر هنگام اجرای تراکنش ها، یک طرف آن صندوق باشد، تراکنش های مربوط به صندوق در چه زمانی به مرکز ارسال می شود؟  
الف) به محض اجرای تراکنش  
ب) هنگام اجرای تراکنش خروج دائم  
ج) هنگام اجرای تراکنش خروج موقت یا دائم  
د) با اجرای گزینه توازن نقدینگی صندوق
- ۳- مسدودی چک و ابطال چک به ترتیب در کدام یک از سیستم ها قابل اجرا است؟  
الف) تحویل‌داری، تحویل‌داری (ب) مرکز، مرکز  
ج) تحویل‌داری، مرکز  
د) مرکز، تحویل‌داری
- ۴- "A" اگر وضعیت ارسال یک تراکنش به مرکز باشد به چه معناست؟  
الف) پذیرفته شده  
ب) لغو شده  
ج) رد شده  
د) وقفه زمانی
- ۵- گزینه ۴۳۲۲ درخواست صورت حساب، صورت حساب را چه زمانی ارسال می کند؟  
الف) بعد از عملیات BATCH شبانه  
ب) بعد از ۴۸ ساعت  
ج) به صورت آنی از طریق چاپگر گزارشات  
د) به صورت آنی از طریق چاپگر تحویل‌داری
- ۶- نقل و انتقال وجوه بین کاربران سپهری که با اجرای گزینه ۰۲۱۵ انجام می شود، در کدام گزارش منعکس می شود؟  
الف) گزارش ۸۱۵  
ب) گزارش ۸۵  
ج) گزار ش ۸۹  
د) گزارش ۰۱۳۶
- ۷- برای فعال کردن مجدد کاربری که قفل شده است، چه باید کرد؟  
الف) با گزینه ۰۲۰۳ ( تغییر رمز ) به شرط این که رمز قبلی خود را فراموش نکرده باشد  
ب) با گزینه ۰۱۵۳ ( تغییر رمز ) به شرط اینکه رمز قبلی خود را فراموش نکرده باشد  
ج) با کاربری USERADMIN می توان کاربری را فعال نمود  
د) با کاربری SYSADMIN می توان کاربری را فعال نمود

۸- لیست تراکنش هایی که توسط کاربران شعبه بر روی حساب های شعبه یا سایر شعب اجرا می شود، در کدام گزارش منعکس می گردد؟

الف) گزارش RETPB ۰۱۷ (ب) گزارش RETPB ۰۷۴ (ج) گزارش ۹۲۷ (د) گزارش ۹۲۹

۹- در پایان روز کاری، از کدام گزارش جهت کنترل اسناد استفاده می شود؟

الف) گزینه ۹۲۷ (ب) گزارش RETPB ۰۱۷ (ج) گزارش RETPB ۰۷۴ (د) گزارش TRRP

۱۰- تا وقتی جمع در جریان صفر نباشد، اجرای تراکنش ها موجب ثابت ماندن کدام یک از شمارنده ها خواهد شد؟

الف) شماره ردیف (ب) شماره ترتیب (ج) شماره گروه (د) هر سه مورد

۱۱- سود سپرده ها براساس کدام یک از مانده های حساب، محاسبه و واریز می گردد؟

الف) مانده موثر (ب) مانده جاری (ج) مانده قابل دسترس (د) مانده حساب پشتیبان

۱۲- با استفاده از کدام تراکنش، امکان ایجاد مانده قابل دسترس منفی بر روی حساب وجود دارد؟

الف) مسدودی حساب (ب) مسدودی مانده حساب (ج) مسدودی چک (د) امکان پذیر نیست

۱۳- شماره ترتیب تراکنش .....

الف) توالی اجرای تراکنش ها را نشان می دهد

ب) همه تراکنش های یک گروه را نشان می دهد

ج) توالی بایگانی اسناد فیزیکی مالی شعبه را نشان می دهد

د) معرف مجموعه تراکنش های بدهکاری و بستانکاری مرتبط به هم می باشد

۱۴- حساب مرکز- اسناد صادره چیست ؟

الف) تراکنش هایی که توسط کاربران سایر شعب بر روی حساب های شعب اجرا می شود، در این حساب ثبت می شود

ب) تراکنش هایی که توسط کاربران شعبه بر روی حساب های سایر شعب اجرا می شود در این حساب ثبت می شود

ج) تراکنش هایی که توسط کاربران شعبه بر روی حساب های شعبه و سایر شعب اجرا می شود ، در این حساب ثبت می شود

د) تراکنش هایی که دارای اسناد فیزیکی هستند، در این حساب ثبت می شوند

۱۵- می خواهیم شرایط برداشت از حساب را طوری تعریف کنیم که دارای سه امضای اجباری و یک امضا از دو امضا به

صورت اختیاری باشد چند شرط باید تعریف شود؟

الف) چهار شرط (ب) سه شرط (ج) دو شرط (د) یک شرط

۱۶- برای اصلاح شاخص دفترچه حساب چگونه عمل می کنیم؟

الف) گزینه صدور دفترچه حساب در سیستم تحویلداری

ب) گزینه شفاف سازی دفترچه در سیستم تحویلداری

ج) گزینه اطلاعات حساب در سیستم مرکز

د) امور پایگاه داده ها در سیستم مرکز

۱۷- تراکنش وقفه زمانی چیست؟

- الف) تراکنشی است که به دلیل عدم دریافت پاسخ از مرکز، سیستم تحویل‌داری از انجام شدن یا نشدن آن اطلاعی ندارد  
ب) تراکنشی است که در مرکز انجام نشده ولی سیستم تحویل‌داری از عدم انجام آن اطلاع ندارد  
ج) تراکنشی است که در مرکز انجام شده ولی سیستم تحویل‌داری از انجام آن در مرکز اطلاعی ندارد  
د) تراکنشی است که به دلیل اختلال در ارتباط، سیستم مرکز پاسخ آن را به سیستم تحویل‌داری دیرتر از موعد مقرر اعلام کرده است

۱۸- کدام یک از موارد زیر مانع از بستن حساب نمی شود؟

- الف) دستورالعمل ویژه داشته باشند  
ب) یادداشت مسئولین داشته باشند  
ج) مسدودی مانده حساب داشته باشد  
د) مانده حساب صفر نباشد

۱۹- پیام « برای بار اول ورود، لطفا رمز عبور خود را تغییر دهید» چه زمانی نمایش در سیستم تحویل‌داری داده می شود؟

- الف) وقتی که کاربری به تازگی ایجاد شده و تاکنون وارد سیستم تحویل‌داری نشده است  
ب) وقتی رمز عبور کاربر در مرکز تغییر یافته باشد  
ج) هنگامی که کاربر رمز عبور خود را فراموش کرده و کاربر ارشد رمز جدیدی برای وی ایجاد می نماید  
د) ورود برای بار اول و یا پس از اختصاص رمز عبور توسط کاربر ارشد

۲۰- کدام یک از پارامترهای زیر، به هنگام بازکردن شعبه به صورت اتوماتیک انتقال نمی یابند؟

- الف) شرح تراکنش‌ها  
ب) نرخ مبادلات ارز  
ج) کاربران  
د) هزینه‌ها

پاسخ نامه درس سیستم سپهر

گزینه د	گزینه ج	گزینه ب	گزینه الف	سؤال
				۱
				۲
				۳
				۴
				۵
				۶
				۷
				۸
				۹
				۱۰
				۱۱
				۱۲
				۱۳
				۱۴
				۱۵
				۱۶
				۱۷
				۱۸
				۱۹
				۲۰