

- 1-1- در صورت تسلط نیروهای ستادی، کدام نوع ساختار شکل می‌گیرد؟
(1) بخشی
(2) ساده
(3) ادوگرایی
(4) حرفه‌ای
- 1-2- طبق ادعای پرو، روش‌های کنترل و هماهنگی بایستی با کدام مورد تغییر کنند؟
(1) ساختار سازمانی
(2) فناوری کاربردی
(3) محیط سازمانی
(4) استراتژی عملیاتی
- 1-3- محیط ساختار شعبه‌ای، چگونه است؟
(1) پیچیده و باثبات
(2) ساده و پویا
(3) پیچیده و پویا
(4) ساده و باثبات
- 1-4- در نظریه Z «ارتقا» و «استخدام»، به ترتیب، چگونه است؟
(1) کند - کوتاهمدت
(2) سریع - بلندمدت
(3) سریع - کوتاهمدت
(4) کند - بلندمدت
- 1-5- استفاده از انبار برای ذخیره موجودی‌ها، در کدام استراتژی مدیریت محیط مورد استفاده است؟
(1) ایمن‌سازی
(2) کنکاش محیطی
(3) سهمیه‌بندی
(4) هموارسازی تقاضا
- 1-6- «روش آموزش حساسیت» و «بحث پیرامون اطلاعات»، به ترتیب، جزو کدام روش‌های توزیع قدرت هستند؟
(1) قدرت مشارکتی - تفویض قدرت
(2) تفویض قدرت - تفویض قدرت
(3) قدرت مشارکتی - قدرت مشارکتی
(4) تفویض قدرت - قدرت مشارکتی
- 1-7- خرید و تعمیرات ماشین‌آلات، به ترتیب، جزو کدام فعالیت‌های سیستم هستند؟
(1) نگهدارنده - نگهدارنده
(2) انطباقی - نگهدارنده
(3) انطباقی - انطباقی
(4) نگهدارنده - انطباقی
- 1-8- طبق کدام اصل مدیریتی، منابع انسانی و غیرانسانی باید در مکان و زمان صحیح قرار گیرند؟
(1) تقسیم کار
(2) انضباط
(3) نظم
(4) سلسله‌مراتب

۱۰۹- در کدام رویکرد اثربخشی، بر تحقق خواسته‌های عوامل کلیدی تأثیرگذار بر روی سازمان تأکید می‌شود؟

- (۱) نپل به‌صورت
(۲) ارزش‌های رقابتی
(۳) سبکی
(۴) ذی‌نفعان استراتژیک

۱۱۰- در کدام عورت، رای و نظر کارکنان در قالب اصطلاحات قضاوتی بیان می‌شود که کارکنان مجازند آنها را تعبیر و تفسیر کنند؟

- (۱) آیین‌نامه
(۲) استراتژی
(۳) خط‌مشی
(۴) مقررات

۱۱۱- در کدام نوع استراتژی‌ها، بر الگوی پرورش استعداد تأکید می‌شود؟

- (۱) نیروی قراردادی - متخصص منعقد
(۲) پیمانکارانه - سرباز وفادار
(۳) نیروی قراردادی - پیمانکارانه
(۴) سرباز وفادار - متخصص منعقد

۱۱۲- ابعاد عملکردی مهم در «کارراهه متغیر» و «کارراهه سنتی» به ترتیب، کدام‌اند؟

- (۱) حقوق و دستمزد - پست
(۲) پست - حقوق و دستمزد
(۳) موفقیت روانی - پست
(۴) حقوق و دستمزد - موفقیت روانی

۱۱۳- «حق انتخاب هنکاران» و «تنوع وظایف» به ترتیب، جزو کدام نوع پاداش‌ها هستند؟

- (۱) درونی - بیرونی
(۲) بیرونی - بیرونی
(۳) بیرونی - درونی
(۴) درونی - درونی

۱۱۴- در روش طبقه‌بندی مشاغل، مورد مقایسه و نوع ارزشیابی، به ترتیب، کدام است؟

- (۱) کل شغل - کیفی
(۲) عوامل کلیدی - کیفی
(۳) کل شغل - کمی
(۴) عوامل کلیدی - کیفی

۱۱۵- «برون‌سپاری» و «گامش خروج» به ترتیب، از حیث قدرت تغییر در بلندمدت چگونه‌اند؟

- (۱) زیاد - کم
(۲) زیاد - متوسط
(۳) کم - زیاد
(۴) متوسط - متوسط

۱۱۶- در کدام نوع جامعه‌پذیری، زمان‌بندی نامشخص است؟

- (۱) متغیر
(۲) غیررسمی
(۳) گسسته
(۴) تصادفی

۱۱۷- کدام رویکرد مدیریت منابع انسانی، مبتنی بر نظریه سیستمی است؟

- (۱) مبتنی بر منابع شرکت
(۲) نمایندگی
(۳) سایبرنتیک
(۴) وابستگی منابع

۱۱۸- «محیط تفکر» و «ماهیت تأثیر» به ترتیب، جزو کدام عوامل اصلی مدل ارزشیابی هی (Hay) است؟

- (۱) شرایط کار - حل مسئله
(۲) حل مسئله - حل مسئله
(۳) شرایط کار - شرایط کار
(۴) حل مسئله - پاسخگویی

۱۱۹- نوع پاداش در استراتژی «نیروی قراردادی» و «پیمانکارانه» به ترتیب، چگونه است؟

- (۱) متغیر - متغیر
(۲) ثابت - متغیر
(۳) ثابت - ثابت
(۴) متغیر - ثابت

۱۲۰- کدام مورد جزو روش های انفعالی آموزش است؟

- (۱) مشاهده سوردی
- (۲) مشاهده
- (۳) تکلیف
- (۴) ارائه

۱۲۱- عبارت «تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد» بیانگر کدام تعهد اعتماد است؟

- (۱) دوررسی
- (۲) صداقت
- (۳) بیانستگی
- (۴) وفاداری

۱۲۲- مدیریت انسانی و سازمانی از لحاظ «توجه به کارکنان» و «توجه به تولید» به ترتیب چگونه است؟

- (۱) ۹-۹
- (۲) ۵-۵
- (۳) ۱-۹
- (۴) ۱-۱

۱۲۳- من برتر، بیانگر کدام جنبه شخصیت است؟

- (۱) روانی
- (۲) عقلی
- (۳) اجتماعی
- (۴) مبنی

۱۲۴- کدام یک از انواع شخصیت، کنترل را دوست دارند و می خواهند دنیای آنها منظم، شکل یافته و ساختارمند باشد؟

- (۱) مضامین
- (۲) حسی
- (۳) عقلایی
- (۴) شهودی

۱۲۵- «قومیت» و «سن» به ترتیب جزو کدام لایه های تنوع در سازمان ها هستند؟

- (۱) سه و سه
- (۲) یک و یک
- (۳) یک و سه
- (۴) ده و دو

۱۲۶- سبک کودک خلاق در حالت نامطلوب در تعامل با مشتری چگونه است؟

- (۱) توتنی رویی
- (۲) گولی وار
- (۳) تجویزی
- (۴) نجات

۱۲۷- تحمل ابهام در کدام شیوه های تصمیم گیری زیاد است؟

- (۱) تحلیلی - اصولی
- (۲) رفتاری - تحلیلی
- (۳) اصولی - رفتاری
- (۴) تحلیلی - ارزشی

۱۲۸- کدام مورد، بک شخصیت نمایشی است که تمام رفتارهایش به خاطر جلب توجه دیگران است؟

- (۱) شپروکشی
- (۲) بیرون گرایی
- (۳) هیستری
- (۴) درون گرایی

۱۲۹- سطوح ۵ و ۶ رشد اخلاقی چه نامیده می شود؟

- (۱) بیروی محض
- (۲) شرف
- (۳) اجتهاد
- (۴) بندگی

۱۳۰- شعر یک ناسی مناسب با کدام نوع شخصیت است؟

- (۱) استگرا
- (۲) اجتماعی
- (۳) واقع گرا
- (۴) بنیان گذار

۱۳۱- در کدام یک از انواع مالیات، کلیه اموال و دارایی‌های متوفی، پس از وضع بدهی‌های محققه وی و قبل از تقسیم بین وراثت، مشمول مالیات می‌شوند؟

- (۱) مالیات بر سرمایه
(۲) مالیات بر دارایی
(۳) مالیات بر ارث
(۴) مالیات بر ماترک

۱۳۲- هزینه‌هایی که به وسیله دولت به منظور تثبیت قیمت‌ها و تعدیل نرخ دستمزد انجام می‌شود، چه نام دارد؟

- (۱) انتقالی مالی
(۲) انتقالی اقتصادی
(۳) انتقالی
(۴) انتقالی اجتماعی

۱۳۳- بر اساس کدام اصل از مالیات، می‌بایست در پرداخت مالیات، برابری در نظر گرفته شود؟

- (۱) عدالت
(۲) درآمد
(۳) انعطاف
(۴) ثبات

۱۳۴- در کدام صورت، تشخیص درآمد مشمول مالیات، از طریق علی‌الرأس نخواهد بود؟

- (۱) عدم تسلیم مصوبه مجمع عمومی در موعد مقرر
(۲) اشخاص حقوقی به تکالیف خود در خصوص نحوه تحریر و نگهداری دفاتر و اسناد و مدارک عمل تمایزند
(۳) عدم رعایت آیین‌نامه نحوه تنظیم و تحریر و نگهداری دفاتر، اسناد و مدارک
(۴) عدم تسلیم برآزنامه و حساب سود و زیان در موعد مقرر

۱۳۵- اینکه یوسانات اقتصادی کشور در مالیات تأثیر نداشته باشد، بیانگر کدام خصوصیت مالیات است؟

- (۱) اصل درآمد
(۲) بهره
(۳) ثبات
(۴) انعطاف

۱۳۶- کدام یک از درآمدهای زیر، مبالغی است که دولت برای تأمین کسر درآمد و رفع حوائج فوری به‌عنوان وام دریافت می‌کند؟

- (۱) مالیاتی
(۲) بازرگانی
(۳) استقراضی
(۴) پولی

۱۳۷- در مقابل پرداخت یا انجام کدام هزینه‌های زیر، دولت مستقیماً کالا یا خدمتی دریافت نمی‌کند؟

- (۱) انتقالی
(۲) عمومی
(۳) اداری
(۴) اقتصادی

۱۳۸- حسن ۵۰,۰۰۰ واحد پولی و احمد ۷۵,۰۰۰ واحد پولی درآمد دارند. اگر حسن ۵۰۰ واحد پولی مالیات بپردازد، احمد می‌بایست چقدر مالیات بپردازد؟ بر اساس کدام اصل؟

- (۱) ۵۰۰ - ثبات
(۲) ۷۵۰ - انعطاف
(۳) ۵۰۰ - مساوات
(۴) ۷۵۰ - عدالت

۱۳۹- طبق تقسیم‌بندی اقتصادی، کدام یک از انواع هزینه، جزو هزینه‌های عمومی نیست؟

- (۱) اجتماعی
(۲) سرمایه‌گذاری
(۳) انتقالی
(۴) اداری

۱۴۰- کدام مالیات، از طریق افزایش قیمت کالاهایی که مردم خریداری می‌کنند، وصول می‌شود؟

- (۱) مالیات‌های مستقیم
(۲) مالیات‌های شخصی غیرمستقیم
(۳) مالیات‌های غیرشخصی
(۴) مالیات بر فروش

- ۱۴۱- مشخصه بارز افراد دارای کدام دسته از اختلالات زیر، از دست دادن ناگهانی حافظه یا تغییر ناگهانی هویت و بریدن ارتباطات بر اثر فشار روانی شدید است؟
- (۱) مانیا
(۲) اسکیزوفرنی
(۳) شخصیت
(۴) اختلال
- ۱۴۲- در کارمندی که باور دارد عملکرد خوب یا بد وی در کسب پاداش یا کاهش مجازات‌های اداری می‌تأثیر بوده و کنترلی بر جو موجود ندارد، کدام پدیده شکل گرفته است؟
- (۱) تأخیر کامروایی
(۲) فرسایش روانی
(۳) بندبندی
(۴) درماندگی آموخته‌شده
- ۱۴۳- افراد زیر، دارای چه اهدافی هستند؟
«در پی سبقت گرفتن از دیگران، باهوش جلوه کردن، به حداکثر رساندن ارزیابی‌های مطلوب و به حداقل رساندن ارزیابی‌های نامطلوب هستند.»
- (۱) خودگرا
(۲) رقابت‌گرا
(۳) عملکردگرا
(۴) تکلیف‌گرا
- ۱۴۴- آگاهی منجر به تولید ایده‌های جدید، پذیرش اطلاعات نو، توجه همزمان به دیدگاه‌های متفاوت و آرزوهای مختلف می‌شود. این پدیده، معادل کدام یک از موارد زیر است؟
- (۱) سوگیری بازنگری
(۲) گشودگی
(۳) تفکر انتقادی
(۴) ثبات نظر
- ۱۴۵- فراموشکاری ناشی از حواس پرتی یا اشغال ذهنی، غالباً به کدام عامل زیر نسبت داده می‌شود؟
- (۱) اشکال در فرایند رمزگردانی عمیق اطلاعات
(۲) اشتغال دائمی حافظه کاری
(۳) اختلال بین دو فرایند توجه و اندوختن
(۴) اشکال در بوجه انتخابی به محرک‌ها
- ۱۴۶- هنگامی که کارمندی به دلیل تخلفات اداری پی‌درپی، به‌طور موقت از خدمت دولتی کنار گذاشته می‌شود، از کدام روش اصلاح رفتار برای وی استفاده شده است؟
- (۱) تقویت منفی
(۲) تشبیه
(۳) جبران
(۴) محروم‌سازی
- ۱۴۷- افزایش تدریجی دزد مصرفی یک معنادار به مصرف مشروبات الکلی طی یک بازه زمانی، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) وابستگی روانی
(۲) مقاومت
(۳) تحمل
(۴) تلقین
- ۱۴۸- تلاش‌های افراد برای داشتن تجارب معنادار و سوق دادن زندگی به سمت پیری مثبت و نامعنا در میانسالی، چه نامیده می‌شود؟
- (۱) مضامین زندگی
(۲) خودارزنده‌سازی
(۳) خودشکوفایی
(۴) بحران میانسالی
- ۱۴۹- در کدام یک از موقعیت‌های زیر، احتمال خاموشی رفتار خلاف قانون در فرد خاطی زیاد است؟
- (۱) رفتاری که به باور عامل آن، خطا محسوب نمی‌شود.
(۲) رفتار غیرقانونی که پس از هر بار صادر شدن از فرد خاطی، با برخورد پلیس مواجه می‌شود.
(۳) رفتار غیرقانونی که هر از گاهی توسط پلیس مشاهده و با آن برخورد می‌شود.
(۴) رفتار غیرقانونی که هیچ‌گاه تحت پیگرد قانونی قرار نمی‌گیرد.

۱۵۰- کدام یک از انواع یادگیری زیر، در شکل دهی پاسخ های هنجانی چون تریس و اضطراب نقش مهمی دارند؟
 (۱) شرطی سازی کلاسیک
 (۲) شرطی سازی عاملی
 (۳) شرطی سازی کلاسیک
 (۴) شرطی سازی تقابلی

۱۵۱- بنیاد مستضعفان و جمعیت هلال احمر، به ترتیب، جزو کدام دسته از مؤسسات عمومی قرار دارند؟

(۱) مؤسسه عمومی غیردولتی - مؤسسه عمومی غیردولتی

(۲) مؤسسه دولتی - در حکم مؤسسه دولتی

(۳) مؤسسه عمومی غیردولتی - مؤسسه دولتی

(۴) مؤسسه دولتی - مؤسسه عمومی غیردولتی

۱۵۲- نظارت دولت بر نهادهای عدم تمرکز، از کدام منظر است؟

(۱) انطباق با نظم عمومی

(۲) رعایت مصالح اداری

(۳) رعایت قانون

(۴) رعایت منافع عمومی

۱۵۳- به جز شهر تهران، در غیاب شورای اسلامی شهر، کدام مرجع جانشین شورای مذکور خواهد شد؟

(۱) شورای اسلامی شهرستان

(۲) شهردار

(۳) وزیر کشور

(۴) استاندار

۱۵۴- استاندار با حکم کدام مقام، منصوب می شود؟

(۱) رئیس شورای اسلامی استان

(۲) معاون اول رئیس جمهور

(۳) وزیر کشور

(۴) رئیس جمهور

۱۵۵- کدام امور، آن دسته از طرح های تملک دارایی های سرمایه ای است که موجب تقویت زیرساخت های

اقتصادی و تولیدی کشور می شود؟

(۱) زیربنایی

(۲) حاکمیتی

(۳) اقتصادی

(۴) تصدی گری

۱۵۶- مرجع حل اختلاف در صلاحیت میان شعب دیوان عدالت اداری و سایر مراجع قضایی، کدام است؟

(۱) رئیس هیئت عمومی دیوان عدالت اداری

(۲) شعب دیوان عالی کشور

(۳) رئیس دیوان عدالت اداری

(۴) هیئت عمومی دیوان عدالت اداری

۱۵۷- کدام نهاد، با توجه به قانون مدیریت خدمات کشوری، به عنوان «دستگاه اجرایی» قلمداد نمی شود؟

(۱) مؤسسات عمومی غیردولتی

(۲) مؤسسات دولتی

(۳) نهادهای سنتی و حرفه ای

(۴) شرکت های دولتی

۱۵۸- حداکثر سن برای استخدام رسمی متخصصین با مدرک تحصیلی دکتری، چند سال است؟

(۱) پنجاه

(۲) چهل و پنج

(۳) چهل

(۴) سی و پنج

۱۵۹- وزیر می تواند کدام مجازات را راساً و بدون مراجعه به همت های رسیدگی به تخلفات اداری، در مورد

کارمندان متخلف خود، اعمال کند؟

(۱) تنزل دو گروه

(۲) محرومیت از انتصاب به پست های حساس و مدیریتی

(۳) تغییر محل جغرافیایی خدمت به مدت دو سال

(۴) انفصال موقت به مدت سه ماه