

تئوری‌های مدیریت و تجزیه و تحلیل سیستم‌ها:

- ۱۰۶- عبارت زیر، بیانگر کدام مورد در آزمایش سیستم است؟
 «آیا شکل داده‌های تولیدشده در یک سلول، برای استفاده در سایر سلول‌هایی که از آن داده‌ها استفاده می‌کنند، قابل قبول است؟»
- (۱) بهم پیوستگی داده‌ها
 - (۲) سازگاری داده‌ها
 - (۳) توالی داده‌ها
 - (۴) ظرفیت پرونده
- ۱۰۷- سیستم‌های بازخورد نوع دوم، به کدام نوع سیستم اطلاق می‌شود؟
- (۱) خودکار حفظ‌کننده هدف
 - (۲) هوشمند حفظ‌کننده هدف
 - (۳) خودکار تغییر‌دهنده هدف
 - (۴) هوشمند تغییر‌دهنده هدف
- ۱۰۸- کدام مورد، جزو محدودیت‌های خارجی طراحی سیستم جدید است؟
- (۱) مشتریان
 - (۲) نیاز به نیروی انسانی متخصص
 - (۳) هزینه و بودجه
 - (۴) محدودیت‌های ایجادشده توسط طراح سیستم
- ۱۰۹- کدام نمودار، ابزاری برای نمایش هندسی در مهندسی صنعتی است که گام‌های متوالی یک رویه یا سیستم را تجزیه و تحلیل می‌کند؟
- (۱) هیستوگرافیک
 - (۲) جریان کار
 - (۳) هولوگرافیک
 - (۴) پرت
- ۱۱۰- کدام روش شناخت خرد سیستم‌ها، بیشتر برای تجزیه و تحلیل مسائلی مناسب است که برای حل آنها می‌توان از شبیه‌سازی استفاده کرد؟
- (۱) کارکرده
 - (۲) جریان کار
 - (۳) ممتد
 - (۴) تغییر حالت
- ۱۱۱- عبارت زیر، بیانگر کدام نوع شاخص سیستم است؟
 «سیستم باید طوری کار کند که هرگز موجودی انبارش تمام نشود.»
- (۱) اجرایی
 - (۲) دادوستد
 - (۳) غال
 - (۴) هزینه‌ای
- ۱۱۲- کدام روش تعیین فعالیتها در ساختار تجزیه کار، به تحلیلگر کمک می‌کند تا روابط میان اجزای تشکیل‌دهنده هر سیستم را با مراحل ایجاد آن، مقایسه کند؟
- (۱) فهرست کنترل
 - (۲) فهرست موجودی
 - (۳) تحويلی
 - (۴) ماتریسی
- ۱۱۳- کدام نمودار، نحوه فعالیت عملیاتی یک ناحیه وظیفه‌ای را نشان می‌دهد؟
- (۱) اجرایی سطح کاربر
 - (۲) سطح کاربر
 - (۳) تلقیقی سطح کاربر
 - (۴) سطح سازمان
- ۱۱۴- شغل تحقیق بازاریابی، مناسب کدام سبک شخصیتی حل مسئله است؟
- (۱) حسی - منطقی
 - (۲) شهودی - منطقی
 - (۳) حسی - عاطفی
 - (۴) شهودی - عاطفی
- ۱۱۵- در طبقه‌بندی کلی ساختاری، ساختار ساده و شعبه‌ای، به ترتیب چگونه است؟
- (۱) ماشینی - ارگانیک
 - (۲) ارگانیک - ارگانیک
 - (۳) ارگانیک - ماشینی
 - (۴) ماشینی - ماشینی
- ۱۱۶- طبق شایستگی‌های رفتاری مدیران، کدام ساماندهی از طریق تأثیرگذاری و نفوذ بر افراد برای فعال شدن و اقدام کردن انجام می‌گیرد؟
- (۱) اطلاعات
 - (۲) رفتاری
 - (۳) افراد
 - (۴) اجرایی
- ۱۱۷- در مکتب شناختی، شکل‌گیری استراتژی به عنوان کدام فرایند در نظر گرفته می‌شود؟
- (۱) تکوین یابنده
 - (۲) بصیرت‌مندانه
 - (۳) ذهنی
 - (۴) تحلیلی

- ۱۱۸- استانداردسازی خروجی‌ها در کدام بوروکراسی، جزو سازوکار اصلی هماهنگی است؟
 ۱) حرفة‌ای
 ۲) ادھوکراسی
 ۳) ماشینی
 ۴) بخشی
- ۱۱۹- کدام کشور، بر پرورش بیشتر تأکید دارد؟
 ۱) مکزیک
 ۲) آمریکا
 ۳) ژاپن
 ۴) سودان
- ۱۲۰- بانک‌ها به عنوان سازمان‌هایی که تخصیص‌دهنده منابع هستند، دارای کدام کارکرد اجتماعی هستند؟
 ۱) دستیابی به هدف
 ۲) یکپارچه‌سازی
 ۳) سازگاری
 ۴) نهفته‌گی
- ۱۲۱- سوال زیر، به کدام قابلیت شاخص‌ها در طراحی سیستم مربوط می‌شود؟
 «آیا زمان متوسط بین خطوط، طولانی است؟»
 ۱) استفاده مجدد
 ۲) اعتماد
 ۳) تمدید
 ۴) نگهداری
- ۱۲۲- عبارت زیر، بیانگر کدام نمودار در سیستم است؟
 «سلسله‌مراتبی از مازول‌های برنامه نرم‌افزار که ارتباطات بین مازول‌ها را نیز منعکس می‌سازد.»
 ۱) SC (۲)
 ۲) DD (۳)
 ۳) DFD (۴)
- ۱۲۳- اینکه شکل خروجی باید با چگونگی شناخت، اولویت‌ها و مطلوبیت‌های کاربران تطابق داشته باشد، بیانگر کدام مورد در خروجی سیستم است؟
 ۱) دقیق بودن
 ۲) دسترسی
 ۳) قابلیت کاربرد
 ۴) مرتبط بودن
- ۱۲۴- کدام حالت ماتریس BCG، درآمد قابل ملاحظه‌ای داشته و به سرمایه‌گذاری کمی نیاز دارد؟
 ۱) گاو شیرده (۲)
 ۲) علامت سؤال (۳)
 ۳) ستاره (۴)
- ۱۲۵- در سبک تصمیم‌گیری رفتاری، سبک فکری چگونه است؟
 ۱) سازمانی
 ۲) معقولانه
 ۳) غیراستدلالی
 ۴) سیاسی

مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی:

- ۱۲۶- روش‌های «مراجهه مستقیم داوطلبان استخدام» و «اعلان شغلی»، به ترتیب بیانگر کدام روش‌های کارمندیابی هستند؟
 ۱) خارجی - خارجی (۲)
 ۲) داخلی - خارجی (۳)
 ۳) داخلی - داخلی (۴)
- ۱۲۷- عملکرد و پتانسیل در گروه شاخه خشکیده در مدل گروه‌بندی منابع انسانی، به ترتیب چگونه است؟
 ۱) زیاد - کم (۲)
 ۲) متوسط - متوسط (۳)
 ۳) کم - زیاد (۴)
- ۱۲۸- اگر در تئوری برابری گروه مرجع، سایر کارکنان در پست‌های دیگر در همین سازمان باشند، کدام نوع برابری مطرح می‌شود؟
 ۱) کارکنان (۲)
 ۲) همتایان (۳)
 ۳) داخلی (۴) خارجی
- ۱۲۹- کدام تئوری منابع انسانی، بیانگر این است که هماهنگ شدن سیاست‌ها و عملیات منابع انسانی با استراتژی سازمان باعث خواهد شد که منابع انسانی به شیوه بهتری بتواند انتظاراتی را که مدیران، هم‌دیفان و زیردستان در درون مرزهای سازمانی و ورای این مرزها دارند، تأمین کند؟
 ۱) مبتنی بر سرمایه انسانی (۲)
 ۲) مبتنی بر نقش رفتاری (۳)
 ۳) نهادی (۴) نمایندگی

۱۳۰ - ابعاد دیکتاتور خواه و حمایتگر، دو سر طیف کدام حالت من والدینی است؟

- (۱) جنگجو
- (۲) سایه‌ای
- (۳) نقادي

۱۳۱ - نقش تشویق کننده و واقع نگر، به ترتیب جزو کدام نقش‌های گروه هستند؟

- (۱) نگاهدارنده - نگاهدارنده
- (۲) کارگرا - نگاهدارنده
- (۳) نگاهدارنده - کارگرا

۱۳۲ - طبق مدل «سبک - ساختار - توان»، در سبک رابطه کم و ضابطه کم، ساختار کار و ظرفیت کارکنان، به ترتیب چگونه است؟

- (۱) زیاد - زیاد
- (۲) کم - زیاد
- (۳) کم - کم

۱۳۳ - کار آمدی تیمی، به کدام عامل اصلی اثربخشی تیم مربوط می‌شود؟

- (۱) فرایند
- (۲) طراحی کار
- (۳) ترکیب

۱۳۴ - در صورتی که هم رأی و همسانی هر دو شدید باشد، علت نسبت داده شده، به ترتیب چگونه است؟

- (۱) بیرونی - درونی
- (۲) بیرونی - بیرونی
- (۳) درونی - بیرونی
- (۴) درونی - درونی

۱۳۵ - در کدام نوع واکنش، فرد به صورت منفعانه اما خوشبینانه، منتظر بهبود شرایط می‌شود؟

- (۱) بی توجهی
- (۲) وفاداری
- (۳) سکوت
- (۴) اظهار عقیده

۱۳۶ - در کدام روش ارزشیابی عملکرد، سرپرست چکیده‌ای از عملکرد منابع انسانی را در طول مدتی که با وی همکاری نزدیکی داشته است، تهیه می‌کند؟

- (۱) مقیاس مبتنی بر رتبه‌بندی رفتاری
- (۲) وقایع حساس
- (۳) چکلیست
- (۴) توصیفی

۱۳۷ - در کدام نوع نیازسنجی آموزشی، اقدامات و فعالیت‌ها با آنچه که باید باشد، مرتبط است و بررسی معایب و مسائل مرتبط با وضع موجود، در درجه اول اهمیت قرار ندارد؟

- (۱) دلتا
- (۲) گاما
- (۳) آلفا
- (۴) بتا

۱۳۸ - در استراتژی سریاز وفادار، به ترتیب بر کدام موارد تأکید می‌شود؟

- (۱) کاهش هزینه - درونی
- (۲) تمایز - بیرونی
- (۳) کاهش هزینه - بیرونی
- (۴) تمایز - درونی

۱۳۹ - پایه‌گذاری حداقل نوخ حقوق آمریکا، در کدام قانون مطرح شده است؟

- (۱) ولش - هلی
- (۲) فرصت استخدامی برابر
- (۳) دیویس - باکن
- (۴) استانداردهای کاری منصفانه

۱۴۰ - عبارت زیر، بیانگر کدام نوع تعهد است؟

«کارمندی احساس می‌کند که ترک سازمان، باعث بروز مشکلات عدیده‌ای برای کارفرمایش می‌شود.»

- (۱) تداوم
- (۲) هنجری
- (۳) ساختاری
- (۴) عاطفی

تئوری‌های مدیریت دولتی:

۱۴۱ - مالیات تصاعدی بر درآمد، بیانگر کدام نوع خطمشی عمومی است؟

- (۱) انضباطی
- (۲) قانونی - سیاسی
- (۳) توزیعی
- (۴) توزیع مجدد

۱۴۲ - مدل اکتشافی - ابداعی و مدل مطلوبیت، به ترتیب جزو کدام مدل‌های خطمشی گذاری هستند؟

- (۱) عقلایی تعديل شده - عقلایی
- (۲) عقلایی تعديل شده - عقلایی تعديل شده
- (۳) عقلایی - عقلایی

- ۱۴۳- ویژگی‌های اصلی کدام مدل مدیریت دولتی، اثبات‌گرایی منطقی، تحقیق در عملیات، تحلیل سیستم‌ها، سایبرنیک، علم مدیریت و بهره‌وری است؟
- (۱) انتخاب عمومی
 - (۲) بوروکراتیک کلاسیک
 - (۳) نیوبوروکراتیک
 - (۴) نهادی
- ۱۴۴- همپوشی و قرارداد بستن، ایزار ساختاری کدام ارزش مدیریت دولتی نوین هستند؟
- (۱) مشارکت در تصمیم‌گیری
 - (۲) انتخاب شهرمندی
 - (۳) پاسخگویی
 - (۴) عدالت اجتماعی
- ۱۴۵- آمارگیری و تحقیقات محلی توسط شوراهای اسلامی، بیانگر کدام وظیفه یا نقش شوراهاست؟
- (۱) امور نظارتی
 - (۲) امور برنامه‌ریزی
 - (۳) امور اجرایی
 - (۴) امور مشورتی
- ۱۴۶- گزارش تفریغ بودجه، به کدام نوع نظارت مربوط می‌شود؟
- (۱) پارلمانی
 - (۲) قضائی
 - (۳) عملیاتی
 - (۴) مالی
- ۱۴۷- کدام رویکرد ارزشی در مدیریت دولتی، ارزش‌ها را به عنوان واقعیات اجتماعی می‌پنداشد که می‌تواند در قالب‌های عینی تبیین شوند؟
- (۱) بین‌الاذهانی
 - (۲) ذهنی‌گرایی
 - (۳) زیستی - اجتماعی
 - (۴) اثبات‌گرایی منطقی
- ۱۴۸- نظریه پردازان مدیریت دولتی که بر فرض‌های عینی‌گرا و موضوعات سازمانی متتمرکزند، به کدام نوع سازوکار توجه داشته‌اند؟
- (۱) ساختار سیاسی
 - (۲) کنترل اداری
 - (۳) یادگیری سازمانی
 - (۴) آموزش سیاسی
- ۱۴۹- یکی از راههای توانمند کردن سازمان‌های دولتی برای پاسخگویی به خواسته‌های اجتماعی بسیار متغیر، کدام است؟
- (۱) ادھوکراسی
 - (۲) بوروکراسی
 - (۳) مریتوکراسی
 - (۴) تکنوقراسی
- ۱۵۰- در بحث نظارت بر سازمان‌های دولتی، سازمان بازرگانی کل کشور و دیوان محاسبات، به ترتیب زیرنظر کدام قوا قرار دارند؟
- (۱) مقننه - قضائیه
 - (۲) قضائیه - مجریه
 - (۳) مجریه - مقننه
- ۱۵۱- کدام نوع بوروکراسی، به وسیله قدرت تخصصی و قانونی خود و تحت لواز قوانین و اهداف ویژه‌ای که دارد، در خطمشی گذاری اثر می‌گذارد؟
- (۱) نماینده
 - (۲) قانون‌گذاران
 - (۳) حکام
 - (۴) حزبی
- ۱۵۲- ارزش‌ها و انتظارات ارکان هنجاری، به کدام حامل نهادها مربوط می‌شود؟
- (۱) نظامهای رابطه‌ای
 - (۲) نظامهای نمادین
 - (۳) مسائل روزمره
- ۱۵۳- جلسات مجمع عمومی شرکت‌های دولتی، هر سال چندبار تشکیل می‌شود؟
- (۱) سه
 - (۲) چهار
 - (۳) دو
- ۱۵۴- در بوروکراسی، برنامه‌ریزی و سازماندهی به ترتیب در مقابل ادھوکراسی، چگونه است؟
- (۱) جامع - رسمی
 - (۲) عمومی - غالباً غیررسمی
 - (۳) عمومی - رسمی
- ۱۵۵- روش دانستن و عمل در مدل تفسیری مدیریت دولتی، به ترتیب چگونه است؟
- (۱) عقلایی - ایزاری
 - (۲) رهایی - بیانی
 - (۳) کنترل - آموزنده
 - (۴) درک - بیانی

حقوق اداری و قانون مدیریت خدمات کشوری:

۱۵۶- مؤسسه یا نهاد عمومی غیردولتی، به ترتیب با تصویب کدام نهاد ایجاد می‌شود و چند درصد از بودجه سالانه آن، از منابع غیردولتی تأمین می‌شود؟

- ۱) هیئت‌وزیران - بیش از ۵۰ درصد
- ۲) مجلس شورای اسلامی - بیش از ۵۰ درصد
- ۳) هیئت‌وزیران - ۵۰ درصد

۱۵۷- در صورت واگذاری سهام شرکت‌های دولتی به‌نحوی که شرکت مذکور غیردولتی شود، کدام قانون بر کارمندان آن شرکت إعمال می‌شود؟

- ۱) استخدامی خاص
- ۲) مدیریت خدمات کشوری
- ۳) کار استخدامی

۱۵۸- اصول و مفاه منشور اخلاقی و اداری دستگاه‌های اجرایی، به ترتیب به پیشنهاد و تصویب کدام مرجع است؟

- ۱) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - هیئت‌وزیران
- ۲) معاون اول رئیس جمهور - هیئت‌وزیران

- ۳) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - معاون اول رئیس جمهور

- ۴) معاون اول رئیس جمهور - سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

۱۵۹- دستگاه‌های اجرایی می‌توانند در شرایط خاص، افراد را به صورت ساعتی به کار گیرند. حداقل مدت زمان این نوع به کارگیری، چند ماه است؟

- ۱) ۱۸ (۲)
- ۲) ۹ (۳)

۱۶۰- دستگاه‌های اجرایی تا چند درصد می‌توانند برای سمت‌های مدیریت حرفه‌ای، از افراد شایسته خارج از دستگاه استفاده کنند؟

- ۱) ۱۰ (۲)
- ۲) ۲۰ (۳)

۱۶۱- حداقل و حداقل سن ورود به استخدام، به ترتیب چند سال است؟

- ۱) ۴۵ ، ۲۲ (۲)
- ۲) ۳۰ ، ۲۱ (۱)
- ۳) ۲۰ ، ۱۸ (۴)

۱۶۲- حداقل مدت آمادگی به خدمت، که وزیر هم‌زمان با ارجاع پرونده کارمند به هیئت بدوي رسیدگی به تخلفات اداری می‌تواند اعمال کند، چند ماه است؟

- ۱) ۶ (۲)
- ۲) ۲ (۳)

۱۶۳- شرط ورود به خدمات دولتی، داشتن کدام مدرک است؟

- ۱) دیپلم تحصیلات دانشگاهی
- ۲) راهنمایی
- ۳) شش سال تحصیلی

۱۶۴- کدام مورد درخصوص کارمندی که از یک دستگاه اخراج می‌شود، صحیح است؟

- ۱) فقط اجازه استخدام پیمانی در همان دستگاه را دارد.
- ۲) اجازه استخدام در هیچ دستگاه دولتی را ندارد.

- ۳) فقط اجازه استخدام رسمی در همان دستگاه را ندارد.

- ۴) اجازه هرگونه اشتغال مجدد در همان دستگاه را ندارد.

۱۶۵- کدام مورد درخصوص بازنشستگی، صحیح است؟

- ۱) با نظر کارمند واحد شرایط قانونی، امکان پذیر است.
- ۲) با نظر کارمند، چنانچه سنتوات خود را پرداخت کند، با هر شرایطی امکان پذیر است.

- ۳) تنها در صلاحیت تکلیفی دولت است.

- ۴) تنها در صلاحیت اختیاری دولت است.

۱۶۶- اگر امکان تبدیل وضعیت مستخدم رسمی - آزمایشی فراهم نشود، به کدام روش با وی رفتار می‌شود؟

- ۱) انفال موقت تا زمان حصول شرایط اعطای مهلت سه‌ماهه برای احراز شرایط لازم
- ۲) تبدیل وضع به پیمانی

۱۶۷- مستخدم پیمانی، برای چه مشاغلی استخدام می شود؟

- (۱) غیر حاکمیتی
- (۲) حاکمیتی و غیر حاکمیتی
- (۳) حاکمیتی

۱۶۸- کارمندان زن که همسر آنان در مأموریت به سرمه برد، می توانند تا پایان مأموریت، حداقل برای مدت ۶ سال، از کدام نوع مرخصی استفاده نمایند؟

- (۱) استحقاقی، ولی صرفاً با پرداخت حقوق، اما بدون مزايا
- (۲) استحقاقی، با پرداخت کامل حقوق، اما بدون فوق العادهها
- (۳) بدون حقوق، اما با احتساب در سنتوات خدمت
- (۴) بدون حقوق و بدون احتساب در سنتوات خدمت

۱۶۹- کدام مورد درخصوص بازنیستگی، صحیح است؟

(۱) دستگاه اجرایی می تواند کارمند خود را با داشتن حداقل سی سال سابقه خدمت درخصوص مشاغل غیر تخصصی، بدون نیاز به مدرک دانشگاهی بازنیسته کنند.

(۲) دستگاه‌های اجرایی مخیّرند کارمندانی را که دارای شصت و پنج سال سن و حداقل بیست و پنج سال سابقه خدمت هستند، بازنیسته کنند.

(۳) سقف سنی برای متصدیان مشاغل غیر تخصصی هفتاد و پنج سال است.

(۴) در بازنیستگی اختیاری، بیشتر سن کارمندان متنظر قرار می گیرد تا تخصص آنان.

۱۷۰- اگر دستگاه اجرایی، بازنیستگان متخصصی را برای عضویت در شوراهای و مجتمع به کار گیرد، ساعت کار آنان حداقل باید تا چه میزان ساعت گار کارمندان موظف باشد؟

- (۱) یک سوم
- (۲) یک چهارم
- (۳) دو سوم
- (۴) یک دوم

۱۷۱- از نظر مقتن، کوچک ترین واحد تقسیمات کشوری چیست؟

- (۱) بخش
- (۲) قریه
- (۳) روستا
- (۴) دهستان

۱۷۲- تعیین میزان خسارت واردہ از تاحیه مؤسسات عمومی به اشخاص حقوق خصوصی، برعهده کدام نهاد است؟

- (۱) دیوان عدالت اداری
- (۲) سازمان بازرسی کل کشور
- (۳) دادگاه‌های عمومی
- (۴) دیوان محاسبات

۱۷۳- درصورت حدوث اختلاف بین رئیس مجلس شورای اسلامی و هیئت دولت، درخصوص انطباق مصوبات با قوانین و شرع، نظر کدام مورد باید رعایت شود؟

- (۱) رئیس هیئت دولت
- (۲) رئیس مجلس
- (۳) نظر موردن تأیید هیئت حل اختلاف قوا
- (۴) نظر موردن تأیید شورای نگهبان

۱۷۴- ایجاد استان، منوط به تصویب کدام نهاد است؟

- (۱) شورای عالی استانها
- (۲) هیئت وزیران
- (۳) مجلس شورای اسلامی

۱۷۵- استیضاح شهردار، با رأی چه اکثریتی از اعضای شورای شهر صورت می گیرد؟

- (۱) یک دوم
- (۲) دو سوم
- (۳) یک سوم
- (۴) سه چهارم